

COPD(喘息の合併)治療中の社員が訴えた不安を解消することが出来た一例			
ガイドラインステップ	キーワード (6つ以内)	・疾病に対する不安 ・不安の解消 ・労働意欲の向上	・職場巡視 ・社会通念上 ・診療情報提供依頼書
5, 6, 7, 10, 16			
改善・取組みの背景と課題	<p>【対象社員】◎勤務形態等:56歳 男性 保安業務を二交替勤務で実施(一勤 8:00~16:00、二勤 16:00~24:30、一勤と二勤は一週間交替、週休2日制) ◎病名:#1 脳梗塞後(発症後約10年)、#2 COPD(喘息の合併)、#3 脊柱管狭窄症 ◎就業上の制限:重量物取扱制限、精密・暗所・有害光線作業禁止、高熱・寒冷作業禁止、高所作業禁止</p> <p>【背景】保安の業務の一部に独身寮管理者年休時対応として、風呂等を清掃する作業に就いてもらう必要が出てきた。なお、清掃作業は社会通念上軽作業と認める。</p> <p>【課題】清掃作業を上司より本人へ打診があった際、主治医より#2のため、「(呼吸機能の低下が)労作に支障のある範囲」、「カビや埃などが舞う環境での作業は症状悪化の可能性」との診断書が発行され、本人が強い不安を示し、「清掃が出来ない」と訴えた。そのため、本人の不安の解消が必要となった。</p>		
改善・取組みの着眼点	<p>軽作業である清掃作業が出来ないと訴える場合、業務命令の一方的な拒否となってしまう可能性があった。また、本人は雇用契約上も当該清掃業務は本来行うべき職務といえるため、一方的な拒否の場合、懲戒対象になる恐れがあった。</p> <p>しかし、診断名を本人がインターネット等で情報収集したところ、様々な情報の中で不安感が強くなり、「清掃が出来ない」との訴えになった点は、理解を示すべき点であり、専門医と連携を取り、本人の不安感を改善する必要があると認めた。</p> <p>本人・上司・人事担当の同意のもと、業務内容・就業上の制限・会社の方針を主治医に情報提供を行い、診療情報の依頼を行った。</p>		
改善・取組みの概要	<p>【ステップ】本人の訴えを聴取□上司と面談□当該清掃作業場所巡視・カメラ撮影□診療情報提供依頼書を写真添付し作成□主治医の意見を汲み、本人・上司・人事担当で面談を行った。</p> <p>【概要】本人と上司の清掃作業に対する意見に差を認めたため、清掃作業の巡視を行い、撮影も行った。その際、乾燥機の清掃作業と除草作業は呼吸器疾患に悪影響の恐れがあるものと認めた。その後、診療情報提供依頼書を作成し、主治医に対して、本人の勤務状況・就業上の制限内容・清掃作業について会社の方針・本人訴えを附記し、病状等についての評価と、清掃作業の写真を提示しつつ、業務の可否について意見を求めた。主治医より、産業医意見と同様の意見を得たため、本人・上司・人事担当で面談を行い。本人の理解と、「僕に出来ることは頑張らさせていただきます」との意欲ある発言を認めることが出来た。</p>		

<p>写真・図表・イラスト</p>	<p>【写真左上・右上】 風呂場とトイレの清掃業務は可能と認める旨を示した</p> <p>【写真左下】 乾燥機のフィルター清掃作業は埃が舞うため、制限を要する旨を示した</p> <p>【写真右下】 除草は屈伸運動が多いため、制限を要する旨を示した</p>	 	 
<p>効果</p>	<p>疾病に対する不安感が強かった社員の不安感を具体的に聴取し、職場巡視で得られた情報(風呂やトイレ等の清掃作業・埃が舞う乾燥機の清掃作業等)をもとに、主治医と意見を交換することで、本人の理解と、「僕に出来ることは頑張らさせていただきます」との意欲ある発言を得ることが出来、不安の解消につなげることが出来た。</p> <p>また、波及的効果として、業務の拒否に対する懲戒処分を行わずに済み、上司や人事担当者の負担を軽減することも出来た。</p>		
<p>このGPSの経験から学ぶことができるポイント</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人と上司の間で業務のとらえ方に差異があるため、文書のみでは主治医に対して十分な情報提供を出来ない恐れがあった。写真を提示することで円滑な情報共有が出来た。</li> <li>・疾病に関わる情報が多岐に渡るため、重篤な病状という一側面の情報に社員が触れると、強い不安感を感じる事が分かった。産業医と主治医が連携することで、主治医の理解を得られ、社員の不安感解消も達成することが出来た。</li> </ul>		
<p>参考資料</p>	<p>1) 解雇事件判例集【改訂第2版】:株式会社労働新聞社 高井・岡芹法律事務所監修.</p>		
<p>投稿者</p>	<p>朝長 健太</p>	<p>e-mail</p>	<p>2016年 2月 17日</p>