

ポジティブメンタルヘルスイいきき職場づくりを経営課題にする経営者へのアプローチ			
ガイドラインステップ	キーワード (6つ以内)	・ポジティブメンタルヘルス ・いきいき職場づくり ・経営とメンタルヘルス	・経営者 ・中小企業 ・
1,2,9,15,16			
改善・取組みの背景と課題	<p>○背景 中小企業は大企業と比較してメンタルヘルス対策に消極的であり、着手している企業も義務としてのやむを得ない「コスト」と捉え、形だけの対策に終わりがちである。</p> <p>○背景にある経営者の思い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・厳しい経営環境に晒されていてメンタルヘルス対策どころではない ・一番ストレスを感じているのは経営者自身である ・義務ばかり課される <p>○チャンス 多くの中小企業はビジネスモデルの再構築を与儀なくされている。メンタルヘルス対策が新ビジネスモデル構築に貢献する「投資」であると経営者が捉えれば経営課題として位置づけられ積極的に取り組まれる可能性は高い。</p>		
改善・取組みの着眼点	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスモデル実現に向けた組織開発とポジティブメンタルヘルスは親和性が高い ・ポジティブメンタルヘルスは従来のリスクをヘッジする要素も多い ・ポジティブメンタルヘルス「いきいき場づくり」は経営者に受け入れられやすい表現である <p>以上を前提に①～④に着眼した取り組みを実施し⑤が実現するストーリーを目論んだ</p> <ul style="list-style-type: none"> ①企業を取り巻く経営環境を理解し ②経営者に共感し ③ストレスフルな経営者のケアを行い ④経営者の視点(経営学)で「いきいき職場づくり」を位置づける ⑤経営者のモチベーションがアップし経営課題として「いきいき職場づくり」に取り組む 		
改善・取組みの概要	<p>中小IT業界団体に所属する会員企業を対象にA～Eの具体的な取り組みを行った</p> <ul style="list-style-type: none"> A. 団体の企画運営会議参加→①② B. 経営者のためのストレス対策セミナー→③② C. 経営者のためのいきいき職場づくりセミナー→④② D. 経営者へのインタビュー→①②③④ E. 人事労務担当者/管理監督者研修→⑤をサポートする体制づくり <p>*→①～⑤は、対応する着眼点である *B、C、Eは会員限定公開セミナー *同団体会員はIT企業、行政、支援機関、大学などで構成され会員数約200組織</p>		

図1: 取り組みの全体概要(A~E)

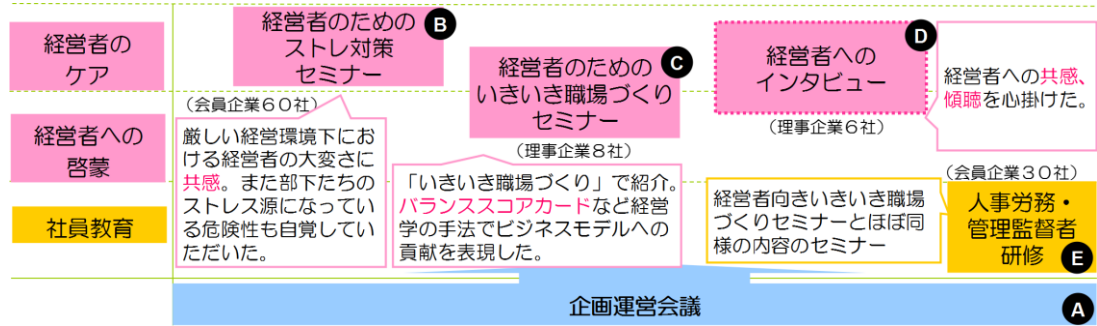
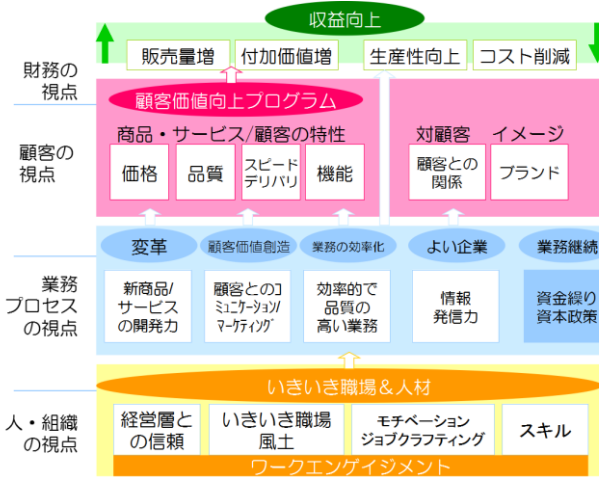


図2: 経営学でメンタルヘルス対策の位置づけを示す バランススコアカードの戦略マップ(C)



*戦略マップはビジネスモデルの構造を可視化するツール。メンタルヘルス対策はビジネスモデルを実現する基盤であると表現した。

参考: 経営者へのインタビュー項目(D)

- (1)現在の景況、ビジネスモデル
- (2)現在の「いきいき職場」風土、強み
*新 BJSQ の質問項目を参考に社長の認識をインタビュー
- (3)経営環境の変化
- (4)今後のビジネスモデル案
- (5)今後のビジネスモデルを実現するため実現したい「いきいき職場」風土、強み
*新 BJSQ の質問項目を参考に社長の考えをインタビュー
- (6)メンタルヘルスの課題
- (7)その他社長の思い

*(2)(5)の質問項目は強みにフォーカスする形でポジティブな問いを発した

写真・図表・イラスト

効果

経営者へのインタビューを実施した6社のうち4社がいきいき職場づくりへの取り組みを開始した。うち1社(労働者数約300名)は社長の旗振りのもと全社的な取り組みを開始し2年目を迎える。①→⑤のストーリーが実現し、ポジティブメンタルヘルス「いきいき職場づくり」は経営者に支持され、経営課題として位置づけられることが確認できた。

このGPSの経験から学ぶことができるポイント

経営者に限らず他者に理解を求めたい時、「義務」や「効果」を説く以前に「共感」が重要な鍵だ。経営者のケアは公的ガイドラインには盛り込まれていないが最初の取り組みとした。「共感」を形にし活動の基盤となる信頼関係を築くのには有効だった。

またメンタルヘルス対策の効果を数値で提示するのは難しい。必ずしも数値で提示しなくても経営者の馴染みのある経営学の領域で表現できれば経営者の理解を得やすい。今回使用したバランススコアカードの戦略マップは、直感的でわかりやすいと好評だった。相手のルールに合わせたコミュニケーションをすることでセクターを超えた相互理解が深まる。

参考資料

- 1)連載 ここから始まるポジティブメンタルヘルス『人材教育』平成 23 年 5 月号～平成 26 年 2 月号
- 2)吉川武男『バランス・スコアカードの知識』日経文庫
- 3)東京大学健康いきいき職場づくりフォーラムサイト <http://www.jstress.net>

投稿者

木村玲美

e-mail

2015 年 1 月 8 日